

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
(АНО ДПО «ПЕРМ ИПК РЗ»)



УТВЕРЖДАЮ
Ректор, профессор
АНО ДПО «ПЕРМ ИПК РЗ»
З.А.Коренчук З.А.Коренчук

«21» января 2020г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ»,
«УПРАВЛЕНИЕ СЕСТРИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ»,

Объем: 36 академических часов

Пермь, 2020

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Бережливая поликлиника» разработана рабочей группой сотрудников кафедры Организация здравоохранения и общественное здоровье с курсом экономики и медицинского права АНО ДПО «ПермИПК РЗ».

Составители / разработчики:

1. Коренчук Зоя Андреевна, к.м.н., профессор, и.о. зав.кафедрой Организация здравоохранения и общественное здоровье с курсом экономики и медицинского права, ректор АНО ДПО «ПЕРМ ИПК РЗ».
2. Рожнев Евгений Валерьевич, преподаватель кафедры Организация здравоохранения и общественное здоровье с курсом экономики и медицинского права АНО ДПО «ПЕРМ ИПК РЗ».
3. Фомин А.А., преподаватель кафедры Организация здравоохранения и общественное здоровье с курсом экономики и медицинского права АНО ДПО «ПЕРМ ИПК РЗ».
4. Галькович К.Р., к.м.н., преподаватель кафедры Организация здравоохранения и общественное здоровье с курсом экономики и медицинского права АНО ДПО «ПЕРМ ИПК РЗ».
5. Кузнецова Наталья Сергеевна, руководитель Отдела ДО и НМО АНО ДПО «ПЕРМ ИПК РЗ»

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Бережливое производство в здравоохранении» одобрена на заседании Ученого совета.

Протокол от «21» января 2020г. № 01

Используемые сокращения

- **ДОТ и ЭО** – дистанционные образовательные технологии и электронное обучение
- **ОМС** – обязательное медицинское страхование
- **ПК** – профессиональные компетенции
- **УП** – учебный план
- **МО** – медицинская организация
- **МД** – медицинская деятельность
- **ТФ** – трудовая функция
- **ФОС** – фонд оценочных средств

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

I.1 Нормативные правовые основания

Нормативную правовую основу разработки Дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Бережливая поликлиника» (далее - Программы) составляют:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

приказ Минздрава от 08.10.2015 №707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки»;

Программа разработана с учетом профессионального стандарта:

приказ Минтруда России от 07.11.2017г. № 768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

I.2 Требования к слушателям

К лицам, поступающим на обучение по Программе, предъявляются квалификационные требования:

Высшее образование – специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело», «Сестринское дело» или повышение квалификации по специальностям: «Организация здравоохранения и общественное здоровье», «Управление сестринской деятельностью».

Сертификат специалиста по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», «Управление сестринской деятельностью».

или, с 1 января 2020 г., свидетельство об аккредитации специалиста.

Категория обучающихся – главный врач медицинской организации, заместитель руководителя медицинской организации, заведующий структурного подразделения, главная медицинская сестра.

I.3 Формы освоения Программы – заочная..

I.4 Цель и планируемые результаты обучения

Цель - совершенствование комплексных систематизированных компетенций, основных принципов и инструментов бережливого производства с последующей реализацией их в амбулаторно-поликлинических учреждениях.

Программа направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций (далее - ПК):

- способностью и готовностью внедрить принципы и инструменты бережливого производства в медицинской организации. (ПК-1).

Имеющиеся ПК	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
ПК-1 Способность и готовность внедрить принципы и инструменты бережливого производства в медицинской	1. Использование принципов бережливого производства. 2. Создание эффективной системы управления качеством и безопасностью МД на основе внедрения бережливого производства	1. Организация работы МО по оказанию предоставленных качественных медицинских услуг населению. 2. Совершенствование организационно-управленческой структуры МО. 3. Создание рабочей группы	1. Основы управления информационными ресурсами в здравоохранении и автоматизированными системами управления. 1. Вопросы планирования в системе здравоохранения. 2. Сущность концепции

организации		для внедрения новых технологий на основе бережливого здравоохранения.	бережливого производства, его инструменты, этапы внедрения, проектирования.
-------------	--	---	---

1.5. Трудоемкость Программы - 36 академических часов.

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№.№ п/п	Наименование модуля	Трудоемкость					
		Всего (ак. час)	Аудиторные занятия, в том числе		Самостоятельная работа (ак. час)	В том числе, с использованием ДОТ	Коды формируемых ПК
			Теоретические занятия	Практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Теоретические аспекты проекта «Бережливая поликлиника»	4	4			4	ПК
2	Принципы бережливого производства	16	8		8	16	ПК
3	Тактический план реализации проекта	16	8		10	18	ПК
	Итоговая аттестация	2		2			
	Всего ак. часов	36	16	2	18	34	

III. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Наименование учебной темы	Объем учебной нагрузки (ак. час)	Учебные недели															
		1				2				3				4			
Теоретические аспекты проекта «Бережливая поликлиника»	6	4	2														
Принципы бережливого производства	12			4	4	4											
Тактический план реализации проекта	16						4	4	4	4							
Итоговая аттестация	2															2	

Учебные занятия проводятся в течение 10 дней

IV. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Наименование модуля	Формы организации учебной деятельности и содержание учебного материала	Уровень освоения	Объем учебной нагрузки (ак. час)
1	2	3	4
Теоретические аспекты проекта «Бережливая поликлиника»	Информационные (лекционные) занятия		6
	Бережливое производство». Основные концепции, принципы, понятия, методология, стратегическое планирование (Хосин кантри).	1	4
	Теоретические основы направления Кайдзен (безопасность, качество, исполнение заказов, затраты, корпоративная культура)	1	2
Принципы бережливого производства	Информационные (лекционные) занятия		8
	Информационные технологии в БП.	1	4

	Оптимизация процессов оказания медицинской помощи населению с учетом принципов бережливого производства	1	4
	Самостоятельная работа		4
	Организация рабочего пространства – 5 S, инструменты визуализации и стандартизации, 5 почему, система «Канбан».	2	4
Тактический план реализации проекта	Самостоятельная работа		16
	Составления тактического плана реализации проекта на примере типовой поликлиники	2	4
	Анализ потерь при реализации процессов. Диаграмма Парето	2	4
	Методика картирования потока создания ценности. Показатели ЛИН	2	4
	Основные виды потерь и их анализ.	2	4
	Итоговая аттестация	3	2
	Всего	-	36

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

V. КОНТРОЛЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией обучающихся, которая выявляет теоретическую и практическую подготовленность обучающегося в соответствии с целями и содержанием Программы, а также в соответствии с профессиональным стандартом «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после освоения учебного материала в объёме, предусмотренном Программой.

Лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаётся Удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

V.1 Формы аттестации

Итоговая аттестация по результатам освоения Программы организуется в форме зачета, который состоит в выполнении тестового контроля и решения ситуационных задач.

.V. 2. Оценочные средства

Итоговая аттестационная работа представляет собой тестовые вопросы и ситуационные задачи и позволяет оценить методическую и организационную готовность к осуществлению практической деятельности

Выполнение итоговой аттестационной работы предполагает комплексное совершенствование и развитие профессиональных компетенций организаторов здравоохранения - углубление и систематизацию знаний, полученных в процессе обучения, развитие умений применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

VI.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса

Реализация Программы обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками кафедры, реализующей Программу, а также лицами, привлекаемыми к реализации Программы на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников, имеющих учёную степень или учёное звание, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих Программу, составляет 45 процентов.

VI.2 Требования к материально-техническим условиям

Система управления обучением установлена на сервере дистанционного образования АНО ДПО «ПЕРМ ИПК РЗ». Для работы в системе необходимо Internet-соединение. Рекомендуемая скорость подключения - не менее 1 Мбит/сек. Операционная система: Windows, MAC OS, Linux.

Браузеры:

- Internet Explorer, минимальная версия - 10, рекомендуемая версия - последняя
- Mozilla Firefox, минимальная версия - 25.0, рекомендуемая версия - последняя
- Google Chrome, минимальная версия - 30.0, рекомендуемая версия - последняя
- Apple Safari, минимальная версия - 6, рекомендуемая версия – последняя.

В настройках браузера необходимо разрешить выполнение сценариев Javascript. Также необходимо включить поддержку cookie.

Для просмотра документов необходимы: AdobeReader, программы MS Office (Word, Excel, PowerPoint и др.) или OpenOffice.

Программное обеспечение QuickTime и Flash player, необходимое для мультимедийных функций.

Для регистрации в системе слушателю необходимо предоставить адрес электронной почты.

VI.3 Требования к информационным и учебно-методическим условиям

Реализация Программы требует обеспечения обучающихся учебно-методическими и информационными материалами:

Основные источники

1. Арженцов, В. Ф. Применение принципов бережливого производства в медицине / В. Ф. Арженцов // Управление качеством в здравоохранении. — 2018. — N 1. — С. 14-18.

2. Артемьев, С. А. Бережливые технологии в кабинете врача: 5 шагов, как организовать рабочее пространство / С. А. Артемьев, С. Н. Ильин, Ю. А. Романова // Зам. гл. врача. — 2017. — N 8. — С. 44-51.

3. Вергазова, Э. Бережливая поликлиника. Неожиданные проблемы и как их решить / Э. Вергазова // Зам. гл. врача. — 2018. — N 3. — С. 14-25.

4. Гегерь, Э.В. Актуальные вопросы совершенствования управления здравоохранением с использованием информационных технологий [Текст] / Э.В. Гегерь // Фундаментальные исследования. 2017. № 3. С. 30-34.

5. Зорина, К. РАМС отметила 25-летие и обсудила самые ожидаемые события в сестринском деле. Аккредитация, непрерывное медицинское образование, телемедицина, пациентоориентированность, бережливые технологии — самые обсуждаемые темы прошедшего конгресса в СПб / К. Зорина // Главная мед. сестра. — 2017. — N 12. — С. 10-15.

6. Лисицын, Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Ю.П. Лисицын, Г.Э. Улумбекова. – М.: ГЕОТАР-Медиа, 2011. – с.544.

7. Медик, В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В.А.Медик, В.К.Юрьев. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. – 608 с.

8. Медик, В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: руководство к практическим занятиям: учебное. пособие / В.А.Медик, В.И.Лисицын, М.С.Токмачев. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. – 400 с.

9. Организация и оценка качества лечебно-профилактической помощи населению:

учебное пособие / под ред. В.З. Кучеренко. – М.: Издательская группа «ГЭОТАР-Медиа», 2008. – 560 с.

10. Полунина Н.В. Общественное здоровье и здравоохранение: Учебник. – М.: Издательство «Медицинское информационное агентство», 2010. – 544 с.

11. Татарников М.А. Управление качеством медицинской помощи / М.А. Татаприников – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 204с.

12. Федеральные законы, постановления Правительства РФ, Приказы МЗ РФ.

Дополнительные источники

1. Клинические рекомендации и индикаторы качества в системе управления качеством медицинской помощи: Методические рекомендации / Полубенцева Е.И., Улумбекова Г.Э., Сайткулов К.И. – М.: «ГЭОТАР-Медиа», 2006. – 60 с.

2. Лудупова, Е. Ю. Опыт работы кабинета централизованного обезболивания в многопрофильной больнице / Е. Ю. Лудупова, Н. В. Ринчинова, М. А. Денисова // Главная мед. сестра. — 2014. — N 12. — С. 14-32.

3. Рожнев Е.В., Козьминых Е.В., Коренчук З.А. Актуальные проблемы контроля качества медицинской помощи в Российской Федерации: законодательство и практика: учебное пособие для организаторов здравоохранения и сестринского дела. – Пермь: АНО ДПО «Перм ИПК РЗ». – 2018. – 92с.

Интернет-ресурсы

- <http://e.zamglvracha.ru> - Заместитель главного врача
- <http://e.zdravohrana.ru> - Здравоохранение
- <http://idmz.ru> - Менеджер здравоохранения
- <http://e.uprzdrav.ru> - Управление качеством в здравоохранении
- <http://www.zdrav.ru> - Портал сообщества медицинских руководителей
- <http://www.centrzdrav.com> - Центр изучения проблем здравоохранения и образования

VI.4 Общие требования к организации образовательного процесса

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается доступом к системе управления обучением LMS Moodle.

LMS Moodle обеспечивает:

- возможность входа в неё обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);
- доступ к учебному содержанию Программы и электронным образовательным ресурсам в соответствии с формой обучения;
- on-line/off-line консультации преподавателей;
- форум, чат группы во время обучения;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения Программы.

VII. Оценочные средства

Контрольно-измерительные материалы Программы представлены в Приложении 1 «Фонд оценочных средств».