

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
(АНО ДПО «Перм ИПК РЗ»)



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор, профессор  
АНО ДПО «Перм ИПК РЗ»  
З.А. Коренчук

«21» января 2020г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ЭТИКО-ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ С  
ПАЦИЕНТОМ И ЧЛЕНАМИ ЕГО СЕМЬИ ПРИ  
НЕБЛАГОПРИЯТНОМ ПРОГНОЗЕ СОСТОЯНИЯ  
ПАЦИЕНТА»**

**ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

**«Сестринское дело», «Акушерское дело», «Анестезиология и реаниматология», «Лечебное дело», «Лечебная физкультура», «Медицинский массаж», «Медико-социальная помощь», «Наркология», «Общая практика», «Организация сестринского дела», «Реабилитационное сестринское дело», «Сестринское дело в педиатрии», «Скорая и неотложная помощь»**

**Объем: 36 академических часов**

Пермь, 2020

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Этико-деонтологические аспекты общения пациентом и членами его семьи при неблагоприятном прогнозе состояния пациента» разработана рабочей группой сотрудников кафедры клинических дисциплин АНО ДПО «ПЕРМИПК РЗ».

Составители / разработчики:

1. Рожнева О.В., помощник декана факультета клинических специальностей АНО ДПО «ПЕРМИПК РЗ».

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Этико-деонтологические аспекты общения с пациентом и членами его семьи при неблагоприятном прогнозе состояния пациента» одобрена на заседании Ученого совета.

Протокол от «21»января 2020 г. № 01

## **Используемые сокращения**

- **ДОТ и ЭО** – дистанционные образовательные технологии и электронное обучение
- **ПК** – профессиональные компетенции
- **УП** – учебный план
- **МО** – медицинская организация
- **ТФ** – трудовая функция
- **ФОС** – фонд оценочных средств

## **I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА**

### **I.1 Нормативные правовые основания**

Нормативную правовую основу разработки Дополнительной профессиональной программы повышения квалификации специалистов «Этико-деонтологические аспекты общения пациентом и членами его семьи при неблагоприятном прогнозе состояния пациента» (далее - Программы) составляют:

- Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12. 2012г. N273-ФЗ (ред. от 03.08.2018),
- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ред. от 03.08.2018),
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013г. N499 (ред. от 15.11.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 N 29444),
- Приказ Минздрава России от 03.08.2012 № 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.09.2012 N 25359),
- Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 N 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (Зарегистрировано в Минюсте России 18.09.2017 N 48226),
- Приказ Минздрава России от 10.02.2016 N 83н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием» (Зарегистрировано в Минюсте России 09.03.2016 N 41337).

Программа разработана с учетом:

- Приказ Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 N 541н (ред. от 09.04.2018) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» (Зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2010 N 18247).

### **I.2 Требования к слушателям**

К лицам, поступающим на обучение по Программе, предъявляются квалификационные требования:

Среднее профессиональное образование по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Сестринское дело» или

Повышение квалификации по специальностям: «Сестринское дело», «Сестринское дело в акушерстве», «Сестринское дело в анестезиологии и реаниматологии», «Лечебное дело», «Лечебная физкультура», «Медицинский массаж», «Медико-социальная помощь», «Сестринское дело в наркологии», «Общая практика», «Организация сестринского дела», «Реабилитационное сестринское дело», «Сестринское дело в педиатрии», "Скорая и неотложная помощь".

или, с 1 января 2020 г., свидетельство об аккредитации специалиста.

Категория обучающихся: фельдшер, медицинская сестра.

### **I.3 Формы освоения Программы - заочная с применением дистанционных технологий.**

### **I.4 Цель и планируемые результаты обучения**

**Цель** - удовлетворении образовательных потребностей, обеспечении соответствия квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной



Модуль 2. Коммуникативные компетенции	18										6						6		4	2	
Итоговая аттестация	2																		2		

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Наименование модуля	Формы организации учебной деятельности и содержание учебного материала	Уровень освоения	Объем учебной нагрузки (ак. час)
1	2	3	4
<b>Модуль 1.</b> Этика и деонтология	<b>Самостоятельная работа</b>		
	Историческое развитие медицинской этики и деонтологии. Основные деонтологические приемы, применяемые в профилактической работе сестринского персонала. Основные этические модели взаимодействия медицинской сестры с пациентом и членами его семьи при неблагоприятном прогнозе состояния пациента.	3	16
<b>Модуль 2</b> Коммуникативные компетенции	<b>Самостоятельная работа</b>		
	Коммуникативная компетентность как основа плодотворного общения. Основные этические модели взаимоотношения медицинской сестры и пациента. Возможные этические риски в профилактической работе медицинской сестры. Эмпатия и акцептация, как основа общения с пациентом и его окружением. Основные деонтологические приемы и алгоритм общения с пациентом и членами его семьи при неблагоприятном прогнозе состояния пациента.	3	18
	<b>Итоговая аттестация</b>	-	2
	<b>Всего</b>	-	36

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств).
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством).
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

#### V. КОНТРОЛЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией обучающихся, которая выявляет теоретическую и практическую подготовленность обучающегося в соответствии с целями и содержанием Программы, а также в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области сестринского дела».

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после освоения учебного материала в объёме, предусмотренном Программой.

Лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаётся Удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

##### V.1 Формы аттестации

Итоговая аттестация по результатам освоения Программы организуется в форме зачета, который состоит в выполнении тестового контроля и решения ситуационных задач.

## **.V. 2. Оценочные средства**

Итоговая аттестационная работа представляет собой тестовые вопросы и ситуационные задачи. Позволяет оценить методическую и организационную готовность к осуществлению практической деятельности. Выполнение итоговой аттестационной работы предполагает комплексное совершенствование и развитие профессиональных компетенций медицинских сестер, углубление и систематизацию знаний, полученных в процессе обучения, развитие умений применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

## **VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **VI.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса**

Реализация Программы обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками кафедры, реализующей Программу, а также лицами, привлекаемыми к реализации Программы на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников, имеющих учёную степень или учёное звание, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих Программу, составляет \_\_\_\_\_ процентов.

### **VI.2 Требования к материально-техническим условиям**

Материально-техническая база, обеспечивающая реализацию Программы, соответствует действующим санитарно-техническим нормам, а также нормам и правилам пожарной безопасности.

Система управления обучением установлена на сервере дистанционного образования АНО ДПО «ПЕРМ ИПК РЗ». Для работы в системе необходимо Internet-соединение. Рекомендуемая скорость подключения - не менее 1 Мбит/сек. Операционная система: Windows, MAC OS, Linux.

Браузеры:

- Internet Explorer, минимальная версия - 10, рекомендуемая версия - последняя
- Mozilla Firefox, минимальная версия - 25.0, рекомендуемая версия - последняя
- Google Chrome, минимальная версия - 30.0, рекомендуемая версия - последняя
- Apple Safari, минимальная версия - 6, рекомендуемая версия – последняя.

В настройках браузера необходимо разрешить выполнение сценариев Javascript. Также необходимо включить поддержку cookie.

Для просмотра документов необходимы: AdobeReader, программы MS Office (Word, Excel, PowerPoint и др.) или OpenOffice.

Программное обеспечение QuickTime и Flash player, необходимое для мультимедийных функций.

Для регистрации в системе слушателю необходимо предоставить адрес электронной почты.

### **VI.3 Требования к информационным и учебно-методическим условиям**

Реализация Программы требует обеспечения обучающихся учебно-методическими и информационными материалами:

#### **Основные источники**

1. Аверин В.А. Психология в структуре высшего медицинского образования: Афтореф. дис. канд. псих. наук. СПбГУ, 1997. 22с.
2. Дуброва В.П. Развитие коммуникативной компетентности врача в контексте социопсихосоматического подхода к пациенту//Актуальные вопросы теоретической и практической медицины: Тезисы докладов 55-й научной сессии ВГМУ / Ред.кол.:Я.Л.Бекиш, Ю.Я.Родионов, Н.Е.Федоров и др. Витебск, 2000. С.45-47.
3. Кравасарский Б.Д. Психотерапия. М., 2002.379 с.
4. Конечный Р., Милан Б. Психология в медицине. Прага, 1983. 378 с.
5. Матвеев В.Ф. Основы медицинской психологии, этики и деонтологии. М., 1992.174 с.

6. Менделевич В.Д. Клиническая и медицинская психология. Практическое руководство. М.: «МЕДпресс», 1999. 592 с.
7. Петрова Н.Н. Психология медицинских специальностей. М.-Академия, 2006. 319 с.
8. Ахмеджанов Э.Р. Психологические тесты. Составление, подготовка текста, библиография. М., 1997. 320 с.
9. Соложенкин В.В. Психологические основы врачебной деятельности. М.:Академ. проект, 2003. 304 с.
10. Ташлыков В.А. Значение эмпатического отношения врача к больному при психотерапии неврозов // Психогигиенические проблемы психогигиены, психопрофилактики и медицинской деонтологии. Л., 1976. С. 121-122.
11. Чугунова Э.С., Портнов Ф.Н. Характеристика общения в эталоне медицинского работника // Психологический журнал. 1987. № 5. С. 139-144.

#### **Дополнительные источники**

1. Братченко С.Л. Диагностика личностно-развивающего потенциала: Метод. Пособие для школьных психологов. Псков: Изд-во Псковского обл. ин-та повышения квалификации работников образования, 1997. 56 с.
2. Либих С.С. Коллективная психотерапия неврозов. Л., 1973. 207 с.
3. Парыгин Б.Д. Социальная психология. Проблемы методологии, истории теории. СПб.:ИГУП, 1999. 592 с.
4. Реан А.А. , Коломинский Я.Л. Социальная педагогическая психология. СПб, 1999. 366 с.
5. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. М., 1994. 445 с.
6. Социальная психология: Учеб. пособие для студентов пед. ин-тов / А.В. Петровский, В.В. Абраменкова, М.Е. Зеленова и др. М.:Просвещение, 1987. 224 с.
7. Янушкевичус З.И. Деонтологические аспекты научно-технического прогресса в медицине // Клиническая медицина. 1974. №5. С.139-144.

#### **VI.4 Общие требования к организации образовательного процесса**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается доступом к системе управления обучением LMS Moodle.

LMS Moodle обеспечивает:

- возможность входа в неё обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);
- доступ к учебному содержанию Программы и электронным образовательным ресурсам в соответствии с формой обучения;
- on-line/off-line консультации преподавателей;
- форум, чат группы во время обучения;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения Программы.

#### **VII. Оценочные средства**

Контрольно-измерительные материалы Программы представлены в Приложении 1 «Фонд оценочных средств».