



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ**  
**ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**  
**ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

## **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Дистанционные образовательные технологии** – образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при дистанционном (на расстоянии без непосредственного общения в аудитории) взаимодействии обучающихся и профессорско-преподавательского персонала.

**Информационно-коммуникационные технологии** – информационные процессы и методы работы с информацией, осуществляемые с применением средств вычислительной техники и средств телекоммуникации.

**Информационные технологии электронного обучения** – технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса электронного обучения.

**Модуль** – законченная единица дополнительной образовательной программы, формирующая одну или несколько определенных компетенций, сопровождаемая контролем знаний и умений обучающихся на выходе.

**Пользователи** – категории обучающихся, осваивающие дополнительную образовательную программу с применением дистанционных образовательных технологий, преподаватели, использующие разработанные другими преподавателями ЭО и ДОТ.

**Электронное обучение** – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих по линиям связи передачу указанной информации и взаимодействие участников образовательного процесса.

**Электронный информационно-образовательный портал** – совокупность электронных информационных ресурсов, совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, точка доступа к электронным образовательным ресурсам, предназначенная для накопления, систематизации, хранения и использования электронных ресурсов, позволяющих обеспечить качественную информационную и учебно-методическую поддержку учебного процесса.

**Электронные образовательные ресурсы** - это совокупность учебно-методических материалов, способствующих освоению обучающимися курса обучения в соответствии с ее программой.

## **ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ**

**ДОТ** – дистанционные образовательные технологии

**ДПП** – дополнительная профессиональная программа

**СДО** – система дистанционного обучения

**ЭИОП** – электронный информационно-образовательный портал

**ЭО** – электронное обучение

**ЭОР** – электронные образовательные ресурсы

## **1. Общие положения**

1.1 Положение об организации и использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее - Положение) в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Пермский институт повышения квалификации работников здравоохранения» - АНО ДПО «Перм ИПК РЗ» (далее - Институт) разработано в соответствии со следующими нормативными и правовыми актами:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

- Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральным законом Российской Федерации от 7 мая 2013 № 99-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных" и Федеральным законом "О персональных данных",

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 января 2014 г. № 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»,

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам;

- письмом Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и дополнительного профессионального образования от 10 апреля 2014 г. № 06-381 «О направлении методических рекомендаций по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ»,

- Уставом и локальными нормативными актами АНО ДПО «Перм ИПК РЗ».

1.2 Данное Положение определяет правила, порядок организации и осуществление образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (далее – ДПП) с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

1.3. Целями внедрения электронного обучения являются:

- расширение возможностей обучающихся для освоения дополнительных профессиональных образовательных программ;
- обеспечение индивидуальной траектории обучения;
- повышение качества образования за счет интеграции электронных и традиционных форм обучения;
- повышение доступности образования независимо от места пребывания обучающегося;

1.4. Местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения АНО ДПО «Перм ИПК РЗ» независимо от места нахождения обучающихся.

1.5. При реализации ДПП с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий организация, осуществляющая образовательную деятельность, обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

1.6. Выполнение требований данного Положения являются обязательными при:

- разработке дополнительных образовательных программ по всем направлениям подготовки;
- организации учебного процесса всех форм обучения при использовании ЭО и ДОТ;
- разработке электронных учебных изданий;
- разработке учебно-дидактических пособий и методических рекомендаций для организации обучения по ДПП с применением ЭО и ДОТ.

## **2. Порядок применения ЭО и ДОТ**

2.1. С применением ЭО и ДОТ в Институте реализуются следующие дополнительные профессиональные программы:

- дополнительные профессиональные программы повышения квалификации;
- дополнительные профессиональные программы профессиональной переподготовки.

2.2. Электронное обучение предполагает:

- самостоятельную работу обучающихся с электронными образовательными ресурсами;
- возможность дистанционного взаимодействия с преподавателем;
- возможность интеграции обучающихся с целью реализации технологий совместного обучения;
- предоставление обучающимся возможности контролируемой самостоятельной работы по освоению изучаемого материала.

ЭО проводится в интеграции с другими формами организации образовательного процесса при реализации ДПП Института.

2.3. ЭО и ДОТ обеспечиваются применением совокупности педагогических образовательных технологий, при которых целенаправленное опосредованное или полностью опосредованное взаимодействие обучающегося и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения и распределения во времени обучения.

2.4. Основные подразделения Института, образующие организационную структуру электронного обучения, их обязанности и функции по организации и использованию электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ определены в соответствующем Положении Института.

Структурные подразделения дополнительного профессионального образования:

- обеспечивают условия для коммуникации, обмена опытом, взаимодействия между всеми участниками ЭО в интересах реализации дополнительных образовательных программ;

- организуют учебную деятельность с использованием ЭО в соответствии с планом работы;

- участвуют в формировании учебно-методических комиссий (методических советов) института, оценивающих качество создаваемых электронных курсов и готовность их использования в учебном процессе.

### **3. Обеспечение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**

3.1. Нормативную базу организации учебного процесса с применением ЭО и ДОТ составляют:

- Методические рекомендации по разработке электронных образовательных ресурсов;

- Методические рекомендации по работе в среде MOODLE;

- Рекомендации по организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

3.2. Научно-методическое обеспечение электронного обучения включает:

- инструкции для преподавателей и слушателей по работе в ЭИОП Института;

- методические материалы по разработке электронного учебного курса, электронных образовательных ресурсов и мультимедиакурса для реализации дополнительных образовательных программ в системе электронного обучения.

3.3. Учебно-методическое обеспечение электронного обучения основано на использовании отдельных элементов или блоков электронных образовательных ресурсов, «сгруппированных» в соответствии с образовательной программой курса и учебным планом.

3.3.1. ЭОР должны обеспечивать в соответствии с дополнительной образовательной программой (учебного курса):

- организацию самостоятельной работы обучающегося, включая обучение и контроль знаний обучающегося (самоконтроль, текущий контроль знаний и итоговую аттестацию), тренинг путем предоставления обучающемуся необходимых учебных материалов, специально разработанных (методически и дидактически проработанных) для реализации электронного обучения;

- методическое сопровождение и дополнительную информационную поддержку электронного обучения (дополнительные учебные и информационно-справочные материалы).

3.3.2. Электронный образовательный ресурс включает в себя:

- основной и дополнительный учебный и учебно-методический материал, структурированный по разделам;

- систематизированный набор кейсов и задач, обеспечивающий выработку практических умений и навыков;

- методы и средства итоговой оценки усвоения знаний.

3.3.3. Наличие ЭОР курса обучения является обязательным для структурных подразделений дополнительного профессионального образования, использующих ЭО и ДОТ в учебном процессе. Все разработанные в Институте или отобранные внешние учебно-методические материалы проходят обязательную экспертизу на предмет допуска к использованию в проведении учебного процесса электронного обучения с применением ДОТ.

3.3.4. Основная (обязательная, рациональная) структура электронного учебного курса, реализованного с применением ДОТ, должна включать в себя следующее:

- структуру ЭОР;
- методические указания по самостоятельному изучению материалов курса;
- перечень модулей курса;
- итоговые контрольно-измерительные материалы курса;
- тематики для небольших исследовательских работ;
- список литературы (основной и дополнительной);

- глоссарий (толковый словарь терминов), персоналии;
- список сокращений и аббревиатур;
- библиотеку по курсу, содержащую выдержки из учебников, научных и журнальных статей, методик и др. учебных материалов по тематике курса).

Общий объем электронного ресурса определяется автором самостоятельно, исходя из объема основного содержания курса и объема дополнительного материала.

3.3.5. ЭОР при необходимости может быть дополнен справочными изданиями и словарями, периодическими изданиями, научной литературой, атласами, ссылками на базы данных, сайтов, справочных систем, электронных словарей и сетевых ресурсов. В состав ЭОР могут входить информационные ресурсы российских и зарубежных источников в объеме и способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации.

3.4. Телекоммуникационное обеспечение заключается в предоставлении Институтом каждому обучающемуся возможности доступа к средствам электронного обучения и основному информационному ресурсу в объеме часов учебного плана, необходимых для освоения соответствующей ДПП или ее части. С целью обеспечения доступа обучающихся к контентному обеспечению электронного обучения в Институте используются средства телекоммуникаций. Пропускная способность телекоммуникационного канала Института достаточна для организации электронного обучения по всем видам учебной деятельности и технологиям педагогического общения, предусмотренным учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

Основная роль, выполняемая телекоммуникационными технологиями в электронном обучении, – обеспечение учебного диалога. В электронном обучении с применением ДОТ учебный диалог организован с помощью телекоммуникационных технологий. В отличие от очного обучения, где диалог ведется в режиме реального времени (on-line), в электронном обучении он может идти и в режиме с отложенным ответом (off-line). Основное преимущество off-line технологий состоит в том, что они менее требовательны к ресурсам компьютера и пропускной способности линий связи. Они могут использоваться даже при подключении к Internet по коммутируемым линиям (при отсутствии постоянного подключения к Internet).

К технологиям этого рода относятся электронная почта, списки рассылки, форумы и телеконференции.

К on-line технологиям относятся Chat (обмен текстовыми сообщениями через сеть), аудио- и видеоконференции, ориентированные на диалог между людьми.



Кроме обеспечения учебного диалога, телекоммуникационные технологии могут быть использованы для доставки учебного материала или организации контролируемого доступа к нему.

3.5. Информационно-техническое обеспечение, включая телекоммуникационное обеспечение, представляет собой электронный информационно-образовательный портал (ЭИОП).

3.5.1. ЭИОП Института включает информационные системы, обеспечивающие ее функционирование и поддерживающие подключение сервисов, позволяющих реализацию различных образовательных технологий.

Сервисами ЭИОП являются:

- образовательный портал и видеопортал;
- системы управления процессом электронного обучения или системы электронного (дистанционного) обучения LCMS «MOODLE» (Learning Content Management Systems «MOODLE»);
- система проведения вебинаров;
- базовые сервисы (сети) АНО ДПО «Перм ИПК РЗ» (e-mail, файловое хранилище, виртуальные рабочие места, видеоконференции);

Системы управления процессом электронного обучения обеспечивают: публикацию учебно-методического контента; доставку контента обучающимся; систему обмена информацией между преподавателями и обучающимися; работу сервиса новостей и объявлений, тестирование и оценивание знаний обучающихся. Они поддерживают различные модели организации учебного процесса (обучение в группах, модульное обучение, индивидуальные траектории обучения).

На ЭИОП Института размещаются ссылки на другие образовательные и справочные ресурсы Интернет, электронно-библиотечные ресурсы.

3.5.2. Все сервисы ЭИОП:

- доступны и полностью работоспособны на широком перечне стационарных платформ (Windows, Linux, MacOS) и мобильных устройств (iPhone iOS, Android);
- приспособлены для работы на каналах с плавающей или малой пропускной способностью и обеспечивают автономный вариант работы с электронными образовательными ресурсами;
- поддерживают интерактивные электронные образовательные ресурсы, поддерживают размещение записей занятий в разных форматах (видео, аудио, презентация);

3.5.3. Сервисы ЭИОП, используемые в электронном обучении, обеспечивают разработку и комплексное использование электронных учебных курсов, являются системами управления обучением. Они позволяют упростить доступ к образовательным ресурсам и обеспечить поддержку самостоятельной работы обучающихся, передачу результатов обучения руководителю учебного подразделения, организацию индивидуального и группового взаимодействия обучающихся и преподавателей, промежуточное и итоговое тестирование, интегрирует информационно-коммуникационные технологии и современные образовательные технологии.

3.6. Программно-техническое обеспечение электронного обучения в Институте регламентируется локальными нормативными актами.

#### **4. Реализация дополнительных образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения**

4.1. При реализации ДПП с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Институте созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, которые обеспечивают освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

4.2. Отдел дистанционного обучения и непрерывного медицинского образования организует учебный процесс с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий на основе имеющейся нормативной правовой базы и соответствующих локальных нормативных актов Института.

4.3. При реализации ДПП с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Институте применяется следующая модель:

- частичное использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, позволяющих организовать дистанционное обучение (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) слушателя.

Применение (использование) этой модели обуславливается в каждом конкретном случае наличием:

- необходимой материально-технической базой (электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и

обеспечивающей освоение обучающимися ДПП независимо от места нахождения обучающихся);

- соответствующего уровня кадрового персонала (наличие административных и педагогических работников соответствующего основного и/или дополнительного профессионального образования);

- организации обучения и методического сопровождения педагогических работников, использующих электронное обучение, дистанционные образовательные технологии (повышение квалификации профессорско-преподавательского состава, осуществляющих обучение по ДПП, реализуемым с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий).

4.4. Материально-техническая база применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

4.4.1. Институт обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение обучающимися ДПП независимо от места нахождения обучающихся.

4.4.2. Эффективное внедрение дистанционных образовательных технологий и использование электронных образовательных ресурсов возможно при условии наличия качественного доступа педагогических работников и обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет):

- с использованием установленных программно-технических средств для обучающихся и педагогических работников на скорости не ниже 512 Кбит/с;

- в труднодоступных районах, подключаемых к сети Интернет использованием спутниковых каналов связи, скорость прямого канала должна быть не ниже 512 Кбит/с, обратного – не ниже 128 Кбит/с;

- должен быть обеспечен порт доступа в сеть Интернет со скоростью не ниже 10 Мбит/с и возможностью установления не менее 20 одновременных сессий по 512 Кбит/с.

Услуга подключения к сети Интернет должна предоставляться в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

Требования к скорости доступа в сеть Интернет носят рекомендательный характер и должны соблюдаться в целях беспрепятственного и своевременного освоения обучающимся дополнительных образовательных программ.

4.4.3. Для использования дистанционных образовательных технологий необходимо предоставить каждому обучающемуся и педагогическому работнику свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий.

Рабочее место педагогического работника и обучающегося должно быть оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиокolonками и/или наушниками).

4.4.4. В состав программно-аппаратных комплексов должно быть включено (установлено) программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса:

- общего назначения (операционная система (операционные системы), офисные приложения, средства обеспечения информационной безопасности, архиваторы, графический, видео и аудио редакторы);

- учебного назначения (интерактивные среды).

4.4.5. Формирование информационной среды Института осуществляется с помощью программной системы дистанционного обучения.

С помощью системы дистанционного обучения:

- куратор/педагогический работник планирует свою педагогическую деятельность: выбирает из имеющихся или создает нужные для обучающихся ресурсы задания;

- обучающиеся выполняют задания, предусмотренные дополнительной образовательной программой, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью.

4.5.6. Используемая система электронного обучения должна удовлетворять следующим требованиям по управлению курсом:

- должна быть обеспечена возможность гибкого распределения прав пользователей по ролям (администратор, ассистент, преподаватель, методический работник и т.д.);

- должна быть обеспечена возможность загрузки курсов, в том числе в формате SCORM;

- должна быть обеспечена возможность включения в образовательную программу большого набора различных элементов: ресурсов, форумов, тестов, заданий, глоссариев, опросов, анкет, чатов, лекций, семинаров, баз данных, и др.;

- должна быть обеспечена удобная возможность редактирования текстовых областей с помощью встроенного HTML-редактора;

- должны быть предоставлены различные способы оценки работы обучающихся с возможностью создания собственных шкал для оценки результатов обучения по критериям;

- должна быть встроена удобная система учета и отслеживания активности обучающихся, позволяющая отслеживать участие в курсе;

- должна быть интегрирована электронная почта, позволяющая отправлять копии сообщений в форумах, а также отзывы и комментарии педагогических работников и другую учебную информацию.

Информационная СДО должна поддерживать отображение любого электронного содержания, хранящегося как локально, так и на внешнем сайте.

4.5.7. Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий не предъявляет высоких требований к компьютерному оборудованию, однако необходимым минимальным условием является наличие интернет-браузера и подключения к сети Интернет. На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения. Для работы с использованием аудиоканала, в том числе аудиоконференций, вебинаров необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников). При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

При этом одинаковые требования предъявляются как к компьютеру обучающегося, так и к компьютеру педагогического работника. Более высокие требования могут быть предъявлены к компьютеру разработчика дополнительной образовательной программы, реализуемой с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

4.5.8. Для проведения учебных занятий, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации в режиме видеоконференцсвязи (вебинара) рекомендуется использование специализированных информационных систем, позволяющих в процессе видеоконференции демонстрировать различные текстовые, графические или видеоматериалы; демонстрировать различные приложения и процессы; получать доступ к управлению удаленным компьютером; совместно работать над документами и т.д.

4.5.9. Организацию учебных занятий, проводимых в режиме видеоконференций (вебинаров), рекомендуется осуществлять специалистами образовательных организаций. Указанное включает: информирование слушателей о технических требованиях к оборудованию и каналам связи, предварительную проверку связи со слушателями, создание и настройку вебинара в информационной системе видеоконференцсвязи, предоставление преподавателям и слушателям гиперссылки на URL-адрес (адрес ресурса в сети Интернет) вебинара, предоставление (при необходимости) рабочего места

преподавателю, контроль состояния вебинара в процессе его проведения, запись вебинара, видеомонтаж вебинара (при необходимости), предоставление слушателям доступа к записи вебинара.

4.6. Для реализации дополнительных ДПП с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий структурное подразделение дополнительного образования выбирает модель адекватную ее ресурсному и кадровому обеспечению.

Уровень компетентности кураторов/преподавателей, реализующей ДПП с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий должен обеспечивать качественную реализацию выбранной модели обучения.

Для педагогических работников, реализующих ДПП с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий организуется прохождение соответствующего дополнительного профессионального образования (повышения квалификации (или) профессиональной переподготовки), а также методическое сопровождение деятельности педагогических работников (обеспечение информацией, посещение специализированных семинаров, научно-практических конференций, выставок и другое).

4.7. Освоение дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, реализуемых с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, завершается итоговой аттестацией слушателей в форме, определяемой ДПП.

Итоговая аттестация слушателей по дополнительным профессиональным программам, реализуемым с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, (далее – итоговая аттестация) может проводиться:

- с использованием дистанционных образовательных технологий;
- при непосредственном контакте слушателей и членов итоговых аттестационных комиссий.

- Технология проведения итоговой аттестации должна быть указана в учебном и/или учебно-тематическом плане дополнительной профессиональной программы.

4.7.1. В случае проведения итоговой аттестации при непосредственном контакте слушателей и членов итоговых аттестационных комиссий:

- слушатели должны быть заблаговременно проинформированы о сроках необходимого присутствия в образовательной организации;

- подготовительные мероприятия рекомендуется проводить с использованием дистанционных образовательных технологий.

4.7.2. Итоговая аттестация, проводимая с использованием дистанционных образовательных технологий, может проводиться в следующих режимах:

- в режиме видеоконференцсвязи;
- в режиме компьютерного тестирования;
- в режиме обмена файлами (с использованием системы дистанционного обучения или электронной почты) или обмена сообщениями в форумах или чатах.

Итоговая аттестация, проводимая в режиме видеоконференцсвязи, как правило, проводится в режиме двусторонней видеоконференцсвязи (т.е. обе стороны, слушатель и члены итоговой аттестационной комиссии имеют возможность видеть и слышать друг друга). При достаточной пропускной способности Интернет-канала и наличии соответствующей технической возможности используемой информационной системы видеоконференцсвязи возможно увеличение одновременно транслируемых пользователей (три и более).

В случае проведения итоговой аттестации в режиме видеоконференцсвязи слушатели должны быть заблаговременно проинформированы о технических требованиях к оборудованию и каналам связи. Специалисты организации, осуществляющей образовательную деятельность, должны удостовериться технической возможности слушателей участвовать в видеоконференции путем предварительной проверки связи.

Компьютерное тестирование может быть проведено с помощью инструментов, встроенных в системы дистанционного обучения, или с помощью отдельных инструментов. В любом случае процесс тестирования должен быть автоматизирован и должны быть обеспечены автоматизированная обработка оценивания и документирования результатов тестирования и хранение результатов тестирования и персональных данных слушателей.

В случае проведения итоговой аттестации в режиме обмена файлами или с помощью обмена сообщениями в форумах или чатах должно быть обеспечено хранение указанных файлов или сообщений и персональных данных слушателей.

4.8. Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию, проводимую с использованием дистанционных образовательных технологий, получают соответствующие документы о квалификации установленного образца.